LSI Software

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA
DLA OBIEKTÓW HOTELOWYCH

POSitive® HOTEL

www.POSitiveHotel.pl

POSitive Hotel

NOWA JAKOŚĆ W ZARZĄDZANIU

Ciągłe doskonalenie poziomu obsługi Gościa jest kluczowym zadaniem dla hotelarza, a tym samym dla naszej firmy. Zapewniamy kompleksowy system hotelowy POSitive Hotel, który odpowiada na potrzeby każdego obiektu.

Co nas wyróżnia?

ponad 25 lat doświadczenia na rynku hotelowym

produkt szyty na miarę

polski producent oprogramowania

nowoczesna technologia

korzystny stosunek jakości do ceny

współpraca z międzynarodowymi partnerami

modułowe rozwiązanie obejmujące wszystkie obszary działania hotelu

zintegrowany system oparty na wspólnej bazie danych

elastyczność i możliwość integracji z rozwiązaniami zewnętrznymi

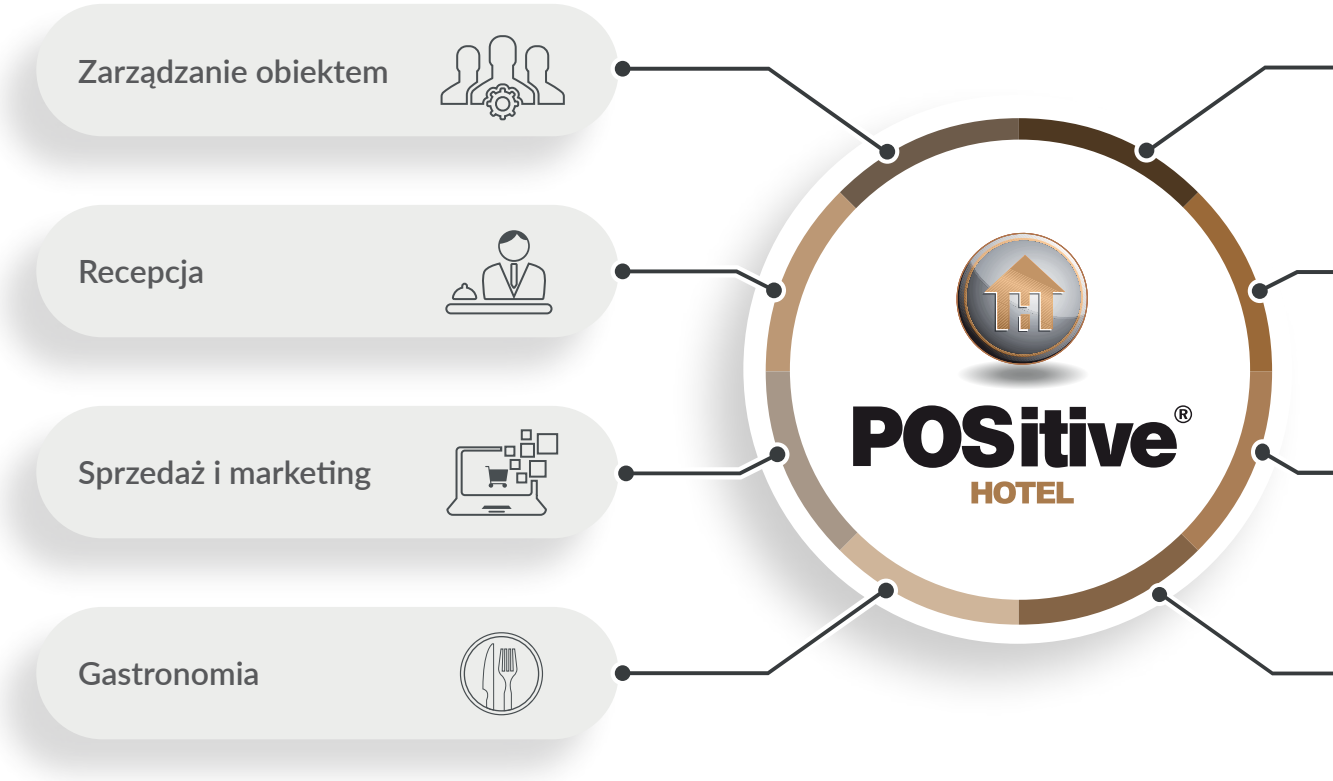
dostosowanie do aktualnych wymogów prawnych

pełne wsparcie serwisowe i merytoryczne

specjaliści z branży hotelowej

Zintegrowany system

dopasowany do każdego hotelu



POSitive Hotel to kompleksowe rozwiązanie dla Twojego hotelu, które dzięki swojej modułowości może być wdrażane we wszelkiego rodzaju obiektach (hotelach, pensjonatach, ośrodkach wypoczynkowych, hostelach, sanatoriach), a także w całych sieciach.

POSitive Hotel łączy w sobie technologie informatyczne POSitive oraz daje możliwość obsługi podsystemów inteligentnego budynku (automatyki hotelowej).

Nasze rozwiązanie dla hoteli to nowoczesne i efektywne zarządzanie obiektem hotelowym.

- Strefa SPA
- Księgowość
- Obiekty sportowe
- Planujesz otwarcie hotelu?

Zarządzanie obiektem hotelowym

Czego potrzebujesz?

- zwiększenia zysków
- dokładnej kontroli sprzedaży, analizy danych i planów
- optymalizowania kosztów
- usprawnienia pracy w hotelu
- pełnej kontroli działań personelu
- budowanie marki - promocja hotelu i dbanie o komfort Gości
- elastycznego serwisu i wsparcia technicznego

Dzięki kompleksowemu wdrożeniu prezentowanego rozwiązania:

- będziesz miał możliwość badania rentowności Twojego obiektu
- ocenisz koszty porównując dane wg różnych kryteriów
- zaplanujesz budżet roczny oraz prognozy krótkoterminowe
- skontrolujesz branżowe wskaźniki statystyczne w różnych przekrojach czasu
- automatycznie pozyskasz dane z systemu hotelowego
- uzyskasz dostęp do licznych raportów – standardowych oraz zaprojektowanych wg Twoich potrzeb
- skontrolujesz personel dzięki aplikacji Szerfy24
- będziesz miał jednego dostawcę z wachlarzem rozwiązań, który będzie odpowiadał za sprawne ich funkcjonowanie
- działasz na jednej bazie danych
- masz możliwość zdalnego zarządzania Automatyką Hotelową

DASHBOARD

- sprawdzisz stan hotelu na telefonie przez aplikację Dashboard (dane bieżące lub porównanie z innym okresem o liczbie rezerwacji, meldunków, wyjazdów oraz przychodach z noclegów, gastronomii i SPA)

Recepcja i housekeeping

RECEPCJA

Działania recepcji oparte są na pracy systemu **POSitive Hotel** i aplikacjach wspierających. Wdrożone rozwiązania są kluczem do zrealizowania:

- szybkiej obsługi rezerwacji z poziomu grafiku
- prostego wyszukiwania rezerwacji według różnych kryteriów (data, nazwisko, nr rezerwacji)
- stałego dostępu do informacji o planowanych przyjazdach/wyjazdach, ilości pokoi wolnych/zajętych
- automatycznego przydzielania pokoi i ceny wg zdefiniowanych pakietów cenowych
- rezerwacji grupowych (import listy Gości) i rezerwacji indywidualnych
- automatycznego tworzenia potwierdzenia rezerwacji
- integracji z channel managerem, systemami FK, systemem zamków
- organizacji pracy (zdefiniowanie uprawnień, grafiki pracowników, sprawna komunikacja z innymi działami, sprawozdania dla zarządu)
- współpracy z modułem lojalnościowym
- możliwości określenia Gości VIP
- bezpieczeństwa danych i szybszego meldunku (check-in) dzięki **Elektronicznej Karcie Meldunkowej (EKM)**
- weryfikacji zdarzeń i zmniejszenie nadużyć pracowników, dzięki inteligentnej aplikacji monitoringu **Szeryf24**

ROZLICZENIE POBYTU

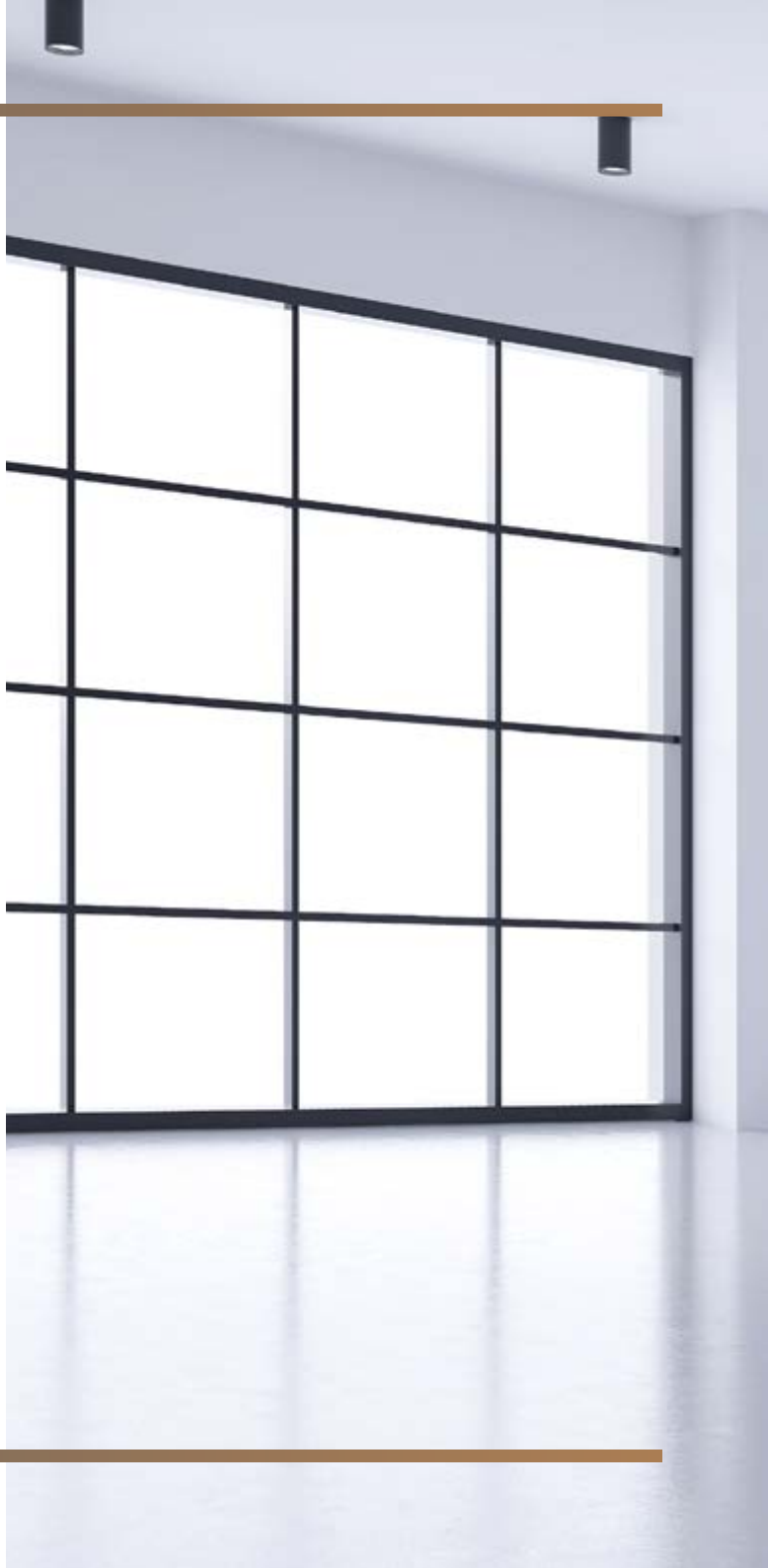
- prosty sposób wystawiania dokumentów (faktury, paragony, korekty)
- możliwość przenoszenia obciążeń między pokojami lub Gośćmi
- instrukcje rachunkowe (automatyczne przenoszenie obciążeń na konto grupy)

Sprawna i kompleksowa obsługa Twojego Gościa już od wejścia

SAMOOBSŁUGOWY SYSTEM RECEPCYJNY

KIOSK

- samodzielne zameldowanie (check-in) i wymeldowanie (check-out) bez kontaktu z recepcją
- automatyczne wydanie karty do pokoju lub wydrukowanie PIN'u do drzwi
- obsługa gościa typu Walk-in
- prezentacja oferty obiektu
- obsługa jezyków obcych
- obsługa płatności kartą
- faktura wysyłana na maila



RAPORTY HOTELOWE

- możliwość przygotowania raportów wg własnych potrzeb
- dostęp do bogatej bazy predefiniowanych raportów
  - planowanie przyjazdów, wyjazdów i wyżywienia
  - obłożenie pokoi, obłożenie miejsc, ADR
  - dostępne pokoje z podziałem na rodzaj, stan oraz dodatkowe atrybuty
  - rezerwacje i grupy nierozliczone
  - rezerwacje niezrealizowane oraz anulowane
  - sprzedaż z podziałem na operatorów i formy płatności
  - raporty kasowe
  - storna obciążeń z podziałem na użytkowników
  - listy Gości wg kanału rezerwacji, źródła oraz segmentu rynku
  - zadania recepcji z podziałem na typy oraz statusy (wykonane, niewykonane)
  - raport KT1 automatycznie generowany i wysyłany do GUS

HOUSEKEEPING

- raport sprzątania pokoi, planowanie pracy służby pięter
- raport z informacjami o dodatkowych usługach, dostawkach i życzeniach Gościa
- dedykowana mobilna aplikacja Staff Helper znacząco ułatwiająca pracę personelu:
  - szybki podgląd liczby wyjazdów, przyjazdów i pobytów w trakcie
  - zmiana statusu pokoju (czysty, brudny, w trakcie, awaria) w dowolnym miejscu z natychmiastowym odzwierciedleniem w programie hotelowym w recepcji
  - dodawanie obciążeń związanych z minibarem – bezpośrednio na konto Gościa
  - zgłaszanie usterek jednym kliknięciem i powiązanie ich z pokojem
  - wygodny komunikator pozwalający na jeszcze lepszy przepływ informacji
  - podgląd aktualnych wydarzeń w hotelu (np. agendy konferencji)

Gastronomia

Sprawna sprzedaż w gastronomii hotelowej z POSitive Restaurant

OBSŁUGA GOŚCIA

- narzędzie do szybkiej i profesjonalnej obsługi Gości w restauracji hotelowej lub barze (dodawanie notatek do zamówienia, powiadomienia o zbyt długim czasie obsługi, ustawianie kolejności podawania potraw, podział rachunku, przekazywanie rachunku między kelnerami, przenoszenie rachunku na inny stolik, powiadomienia o limicie kredytowym)
- definiowanie powiadomień dla kelnerów np. wiadomość dnia, promocja
- definiowalne poziomy rabatów
- sprawna komunikacja z kuchnią (**monitory KDS**)
- moduł lojalnościowy
- możliwość zdefiniowania wyglądu aplikacji wg swoich preferencji (rozmieszczenie ikon, podgląd sali, ustawienie stolików)
- sprzedaż na terminalu dotykowym lub urządzeniu mobilnym (aplikacja **miniPOS**)
- kontrola personelu z **Szeryf24**

System monitorów KDS (Kitchen Display System) dwutorowo przetwarza informacje - złożone zamówienia automatycznie wyświetlane są na odpowiednich monitorach w pomieszczeniach kuchennych. Gdy potrawy są przygotowane, kucharz zaznacza ten fakt na monitorze, generując komunikat dla obsługi.

KDS

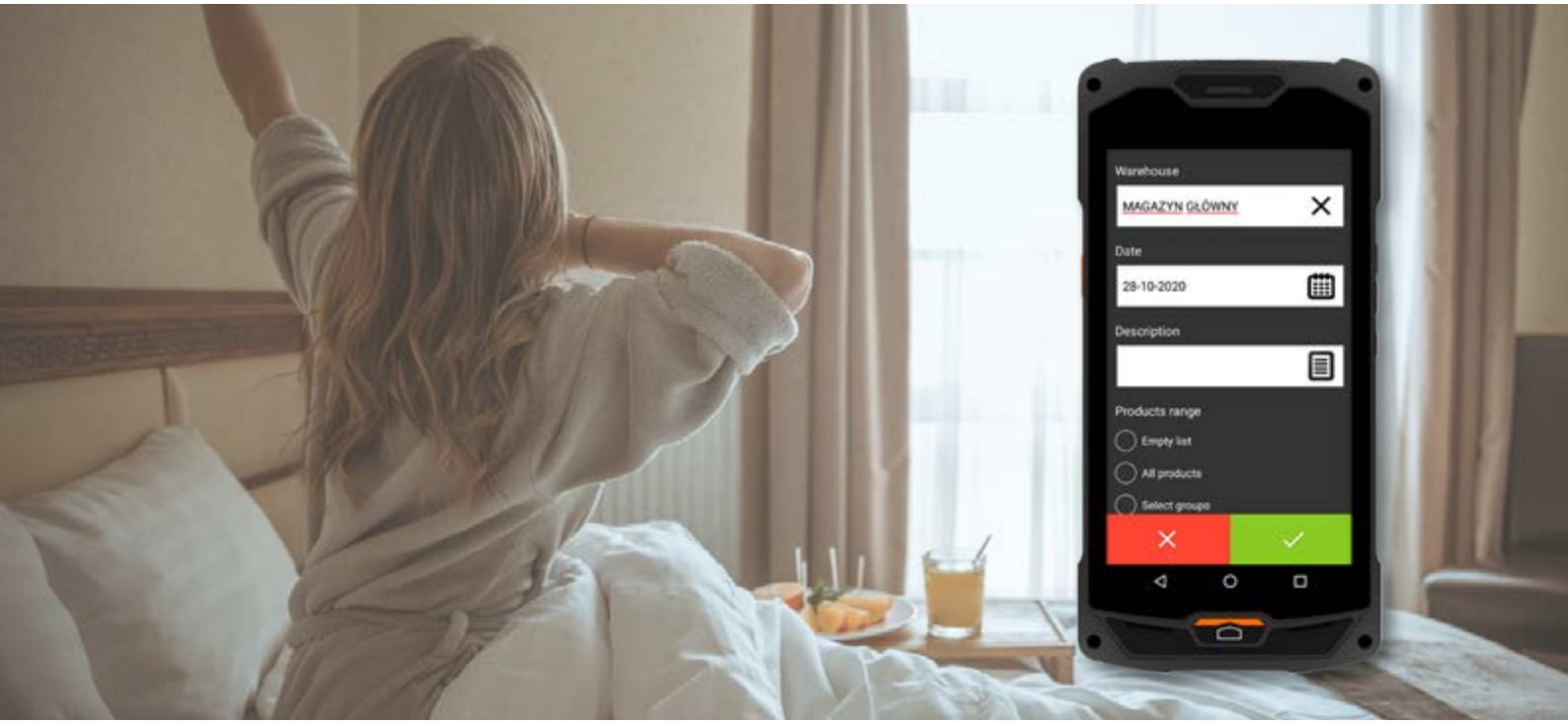
- Poprawia komunikację pomiędzy obsługą sali a kucharzami
- Eliminuje pomyłki w zamówieniach
- Skraca czas oczekiwania na potrawy

ROZLICZENIA I RAPORTY

- możliwość przygotowania raportów według własnych potrzeb
- dostęp do zdefiniowanych raportów:
  - rejestr sprzedaży VAT
  - rejestry wg typów dokumentów oraz produktów
  - raporty kasowe
  - raport rozliczenia pracowników
  - utarg dzienny
  - raport storn
  - raport obciążeń operatorów wg godzin

GOSPODARKA MAGAZYNOWA

- obsługa dowolnej liczby magazynów
- bieżąca kontrola stanu magazynu
- możliwość kalkulacji ceny sprzedaży/marży
- możliwość definiowania receptur i cenników
- generowanie dokumentów magazynowych
- wartość magazynu wg FIFO
- możliwość tworzenia grup towarowych
- rejestr zakupów i historia dostaw
- różne opcje inwentaryzacji
- możliwość określenia stanu minimalnego na magazynie
- szybka i mobilna inwentaryzacja dzięki aplikacji ICS na urządzeniu przenośnym



Sprzedaż i marketing

Przyszłość hotelu w Twoich rękach z POSitive CRM

PLANOWANIE I ORGANIZACJA PRZYJĘĆ OKOLICZNOŚCIOWYCH ORAZ WYDARZEŃ W SEGMENCIE MICE

- szybka weryfikacja i rezerwacja dostępnych sal konferencyjnych, pokoi i terminów przez grafik
- kontrola dostępności zasobów obiektu i tworzenie ich szablonów
- szybkie wygenerowanie oferty cenowej w oparciu o wytyczne Klienta z możliwością łatwej edycji
- łatwiejsze negocjacje dzięki określeniu minimalnego poziomu opłacalności danej oferty
- sprawna obsługa imprezy dzięki opracowanej agendzie z podziałem na zadania dla personelu
- automatyczne wysyłanie agendy dla Klienta wygenerowanej w oparciu o ofertę
- łatwe zarządzanie ceną w oparciu o analizę kosztów imprezy

PEŁNA KONTROLA NAD DZIAŁEM SPRZEDAŻY W HOTELU

- raport zapytań ofertowych, szybki podgląd i edycja ofert podczas całego procesu sprzedaży
- intuicyjne rozdzielanie zadań i projektów wśród sprzedawców
- pełna kontrola nad statusem rezerwacji grupowych oraz kontaktem między pracownikiem i Klientem
- analiza wyników działu sprzedaży, badanie konwersji i efektywności pracy sprzedawców
- generowanie prognoz i raportów na podstawie wprowadzonych danych

Program lojalnościowy

Przekształć każdego Gościa w stałego klienta

Naliczaj Gościom punkty i przyznawaj rabaty na karcie lojalnościowej na określonych przez Ciebie warunkach. W zależności od potrzeb możesz je dawać w zamian za rezerwację pobytu, zakupy czy też usługi dodatkowe. To korzyść zarówno dla Gości, którzy uwielbiają dostawać zniżki jak i dla hotelu – jest to doskonała zachęta do korzystania z jego usług (w tym dodatkowych).

DO WYBORU MASZ TRZY TYPY KART LOJALNOŚCIOWYCH:

RABATOWĄ

- definiuj kilka typów kart lojalnościowych z odmiennymi rabatami według wartości rachunku, produktu czy też promocji,
- ustawiaj górny limit rabatów,
- przypisuj stałe lub czasowe rabaty dla wszystkich Gości posiadających dany typ karty.

PUNKTOWĄ

- definiuj kilka typów kart lojalnościowych z odmiennymi sposobami przeliczania punktów na rabaty kwotowe (od Ciebie zależy dana ilość punktów za daną kwotę),
- ustawiaj karty, na których punkty będą się naliczać od wartości rachunku lub od ceny produktu,
- ustalaj górny limit punktów możliwych do zebrania przez Gości.

RABATOWO-PUNKTOWĄ

- korzystaj ze wszystkich cech i funkcji karty rabatowej z punktową. Daj Gościom stały rabat oraz umożliw im jednoczesne zbieranie punktów.

Strefa SPA

POSitive Beauty. Najwyższy poziom obsługi w zaciszu hotelowego SPA

PROFESJONALNA OBSŁUGA

- bogata baza o preferencjach Gościa (rodzaj zabiegu i kosmetyków, nazwisko obsługującego, stopień zadowolenia)
- rozbudowany grafik rezerwacji - rezerwacja kolejnych usług wraz z oznaczeniem preferencji Gościa
- potwierdzenie umówionych usług – automatyczne przypomnienia dla Gości o zbilżającej się wizycie (mail lub SMS)
- proste przeniesienie umówionej wizyty
- rozbudowany system lojalnościowy
- spersonalizowane newslettery
- osobna ewidencja i raporty ze sprzedaży usług oraz kosmetyków
- zautomatyzowanie procesów zamówień połączone z kontrolą stanów magazynowych
- rejestr zakupów i historia dostaw
- różne opcje inwentaryzacji
- możliwość określenia stanu minimalnego na magazynie

Aquaparki, baseny, obiekty sportowe

Masz nieduży basen, saunarium, a może aqupark?
Chcesz mieć system do obsługi kompatybilny z programem hotelowym?

POSitive ESOK spełni te wymagania i wiele innych!

Elektroniczny System Obsługi Klienta to:

- prosty i przejrzysty interfejs sprzedażowy
- możliwość podglądu bieżących danych sprzedażowych na dowolnym urządzeniu mobilnym
- dowolnie konfigurowalne karnety, bilety oraz abonamenty
- rezerwacja i sprzedaż wejściówek przez stronę internetową
- rozbudowany moduł raportowania umożliwiający pełną analizę danych
- innowacyjne rozwiązania samoobsługowe: automat do wydawania pasków (transponderów), kioski samoobsługowe do zakupu biletów oraz gastronomii
- współpraca z systemem hotelowym, gastronomicznym, parkingowym, finansowo-księgowym
- usprawnienie sprzedaży i wsparcie obsługi Gości dzięki aplikacji mobilnej miniESOK
- obsługa urządzeń kontroli dostępu (zamki off-line, kołowrotki, bramki), elektroniki basenowej (zamki on-line), czytników informacyjnych
- możliwość obsługi Gości w trybie off-line
- możliwość sprawdzenia historii transpondera oraz obciążeń, odszukania zgubionych transponderów

POLA GOLFOWE

- rezerwacje tee time'ów na przejrzystym grafiku (w trybie dziennym lub tygodniowym)
- sprzedaż Green Fee
- rozliczenie rezerwacji oraz składek członkowskich na stanowisku sprzedażowym
- elastyczne prowadzenie rezerwacji indywidualnych oraz grupowych
- kontrola wypożyczanego sprzętu (meleksy, kije, wózki ręczne itp.)
- rezerwacje pola golfowego przez stronę internetową (lub blokowanie pola golfowego ze względu na turnieje, prace porządkowe lub inne wydarzenia)
- tworzenie ewidencji członków i obsługa kart Klientów
- sprzedaż artykułów spożywczych z wózka bezpośrednio na polu
- prowadzenie sklepu Proshop

Księgowość

Bezpieczeństwo i kontrola finansów

SYSTEM FINANSOWO-KSIĘGOWY - BASTION ERP

- zgodność z obowiązującymi przepisami prawa
- elastyczny, wielopoziomowy plan kont
- analiza kosztów w różnych ujęciach i perspektywach (np.: MPK, rodzaj kosztu, projekt, kontrahent, lokalizacja)
- obsługa **JPK, Split Payment, Intrastat**
- obsługa e-faktur, e-sprawozdawczości
- weryfikacja kontrahentów online: **GUS, VIES**
- przelewy bankowe - współpraca z dowolnym systeme bankowości elektronicznej

ZARZĄDZANIE KADRAMI

- rejestracja pracowników, ewidencja i rozliczanie czasu pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami
- ewidencja absencji
- naliczanie zasiłków chorobowych, godzin nadliczbowych, wynagrodzenia urlopowego
- rejestracje i wystawianie umów o pracę i aneksów
- wystawianie zaświadczeń dla pracowników (o zarobkach, świadectwo pracy)

Planujesz otwarcie hotelu?

Od czego zacząć i o czym należy pamiętać?
Jakie wybrać rozwiązania dla swojej inwestycji?

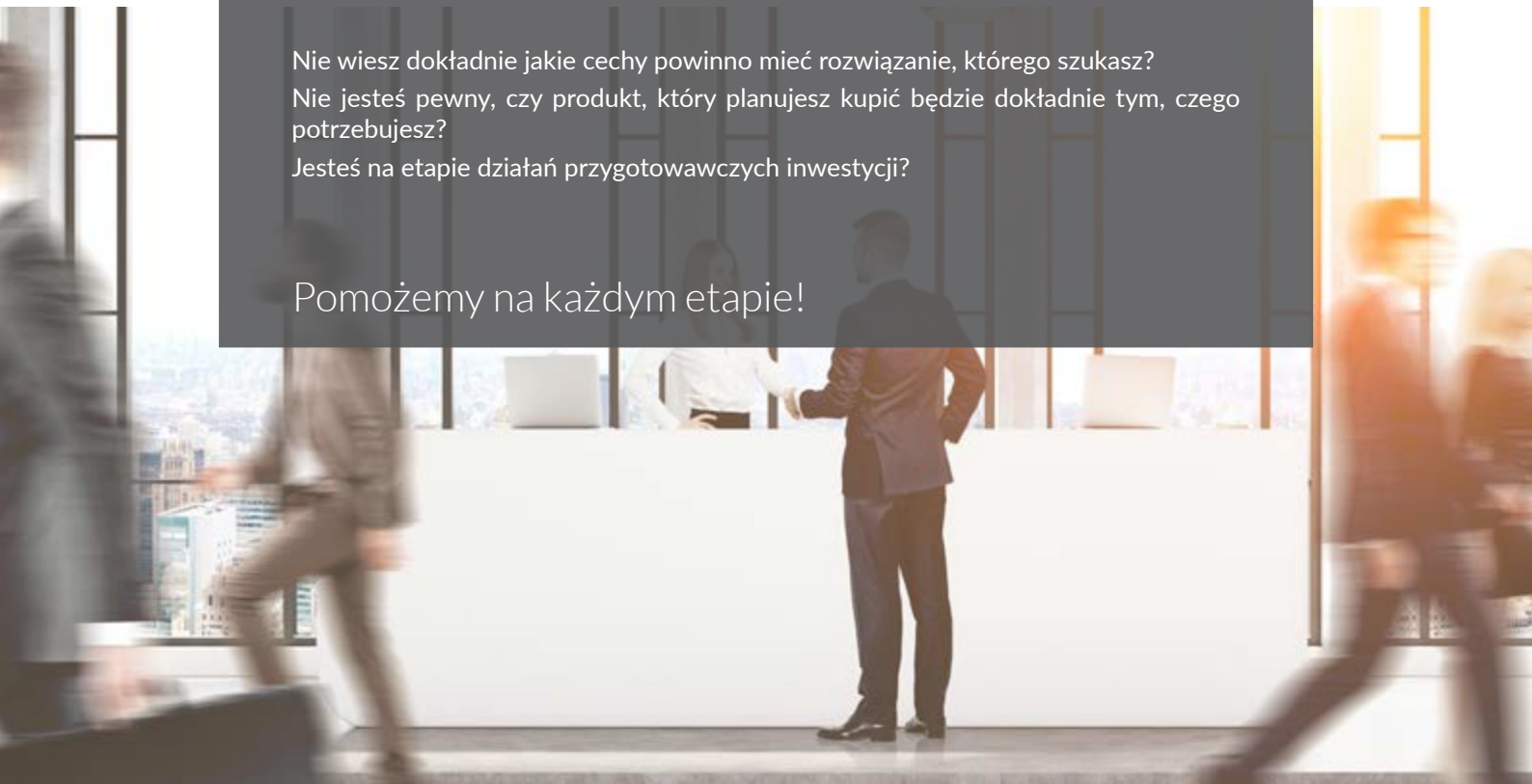
Nasza firma wspiera inwestorów i właścicieli hoteli swoją wiedzą oraz wieloletnim doświadczeniem już od momentu projektowania hotelu. Biura projektowe, generalni wykonawcy, dostawcy różnych zakresów budowy - jak to wszystko połączyć?

Nie wiesz dokładnie jakie cechy powinno mieć rozwiązanie, którego szukasz?

Nie jesteś pewny, czy produkt, który planujesz kupić będzie dokładnie tym, czego potrzebujesz?

Jesteś na etapie działań przygotowawczych inwestycji?

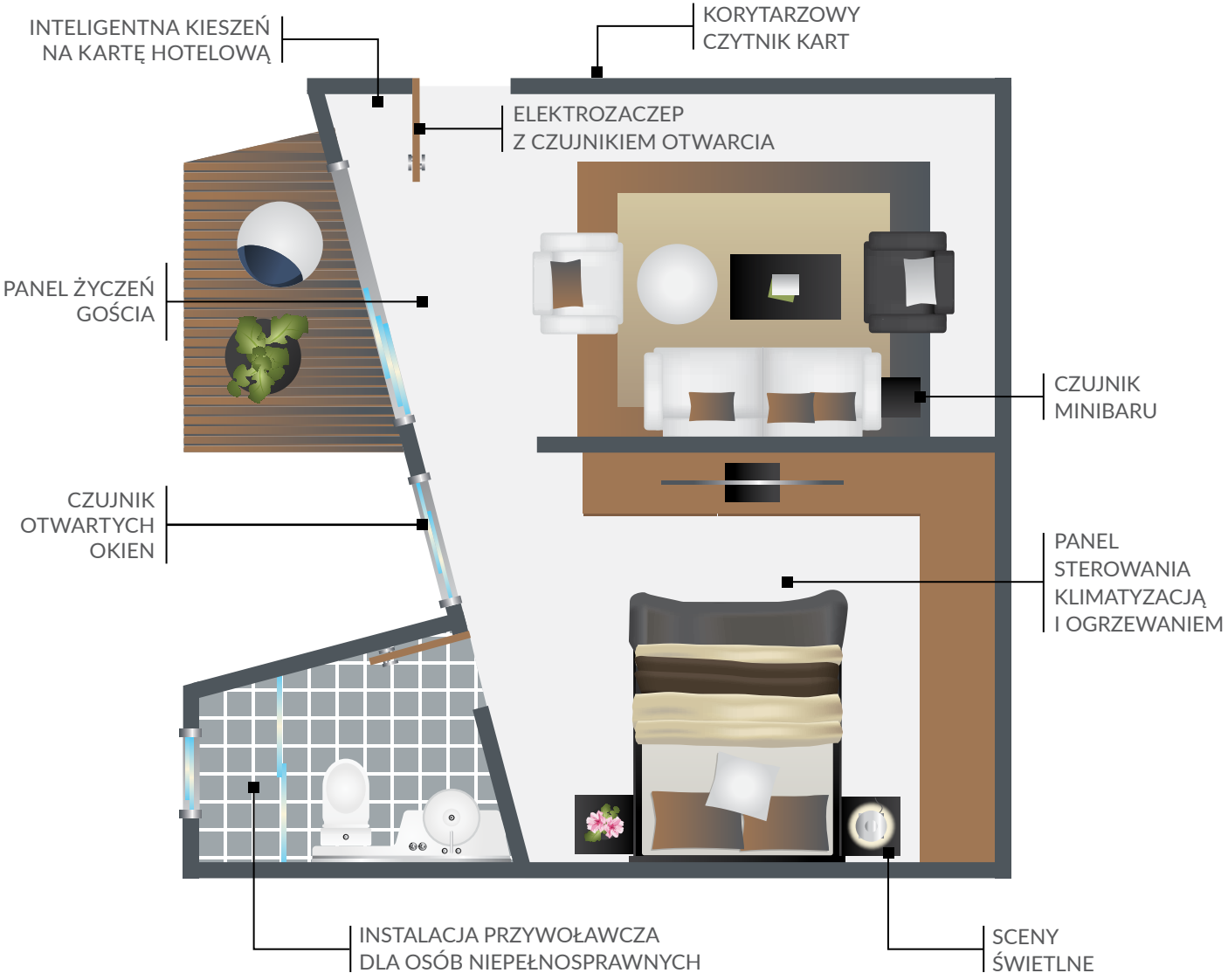
Pomożemy na każdym etapie!



POMAGAMY W WIELU OBSZARACH

- instalacje teletechniczne i P.POŻ
- instalacje niskoprądowe
- systemy parkingowe zintegrowane z systemem hotelowym
- kontrola dostępu w połączeniu z Automatyką Hotelową
- wyposażenie sal konferencyjnych
- centrala telefoniczna
- system CCTV
- nagłośnienie hotelowe
- telewizja hotelowa
- bezprzewodowa sieć komputerowa

SYSTEM AUTOMATYKI HOTELOWEJ



KORZYŚCI Z AUTOMATYKI HOTELOWEJ

- ograniczenie zużycia energii o 30%
- zapewnienie Gościom większego komfortu i ułatwienie komunikacji z personelem
- podniesienie rentowności hotelu dzięki lepszej organizacji pracy
- integracja systemów i urządzeń od różnych dostawców
- podniesienie bezpieczeństwa całego hotelu – Gości oraz pracowników
- współpraca z oprogramowaniem hotelowym
- możliwość błyskawicznego reagowania w sytuacjach awaryjnych
- pomoc w dbaniu o środowisko i oszczędność energii

Lider rynku nowoczesnych **rozwiązań informatycznych**

LSI Software S.A. jest wiodącym na rynku polskim producentem oprogramowania dla gastronomii, hoteli i obiektów rekreacyjno-sportowych.

Oferta firmy obejmuje również usługi konsultacyjne, wdrożeniowe, serwis, a także dostawy specjalistycznych rozwiązań sprzętowych.

Dużym atutem firmy jest 30 lat doświadczenia na rynku.

18000+
Restauracji

2650+
Sklepów

1950+
Hoteli

120+
Obiektów

100+
Kin

Oddziały w całej Polsce

+48 42 680 80 00

info@lsisoftware.pl

www.lsisoftware.pl